

Condizioni generali di vendita e di fornitura (“CG”)

1) Generalità

Le presenti CG sono parte integrante di tutti i contratti e le offerte relativi alle vendite e ad altre prestazioni (comprese le riparazioni) stipulati tra la A. Sutto SA ed i clienti. Esse sono allegate ad ogni offerta e pubblicate all'indirizzo www.asutto.ch. Eventuali condizioni particolari o richieste diverse del cliente sono esplicitamente indicate nell'offerta scritta sottoposta e sono applicabili esclusivamente all'offerta che le contiene.

2) Offerte

Le offerte sono sempre da intendersi non vincolanti. L'offerta è considerata accettata (e così il contratto perfezionato) quando il cliente la restituisce firmata o ne dichiara la sua accettazione via e-mail o fax. Anche gli ordini da parte del cliente valgono e sono eseguiti solo in considerazione delle presenti CG, ad esclusione di altre CG (ad esempio del cliente) se non preventivamente concordate e accettate da entrambe le parti. L'offerta o il contratto perfezionato sono considerati effettivi solo al momento del ricevimento della conferma scritta da parte della A. Sutto SA.

3) Riparazioni

Se le riparazioni sono eseguite presso i locali del cliente, quest'ultimo è responsabile che i dipendenti della A. Sutto SA abbiano un facile accesso ai locali o al sito dell'intervento e tutto il necessario per eseguire le riparazioni in sicurezza.

4) Pagamenti

Le condizioni di pagamento sono stabilite nella conferma d'ordine e sono vincolanti. Le fatture vanno saldate entro i termini richiesti a partire dalla data della fattura, e non dalla data di ricezione della stessa. I pagamenti dovranno essere effettuati in franchi svizzeri (CHF) senza sconti.

Una volta superato il termine di pagamento il cliente sarà considerato in mora senza necessità di solleciti. In caso di superamento del termine di pagamento, è dovuto un interesse di mora del 5%; la A. Sutto SA si riserva inoltre il diritto di chiedere la restituzione del materiale fornito, di posticipare o rifiutare ulteriori consegne o interventi fino alla ricezione del pagamento dovuto.

In caso di mora, i pagamenti del cliente saranno innanzitutto imputati sugli interessi di mora nel frattempo maturati, sulle spese e poi sul credito più vecchio di A. Sutto SA nei confronti del cliente stesso.

A. Sutto SA resta proprietaria delle merci fornite fino a completo pagamento delle stesse.

Nel caso in cui il cliente sia in ritardo con il pagamento, A. Sutto SA ha il diritto di fare iscrivere la riserva di proprietà nell'apposito registro, a spese del cliente.

Presso il negozio sito in Via Campagna 15, 6533 Lumino, il pagamento avviene in contanti al momento della consegna. Le medesime condizioni si applicano ai lavori di riparazione su oggetti del cliente eseguiti presso la A. Sutto SA: i lavori devono essere saldati al momento del ritiro dell'oggetto riparato. La A. Sutto SA ha un diritto di ritenzione, nonché di pegno, per tutte le sue pretese derivanti dall'ordine di riparazione.

Non saranno concessi sconti per ordinazioni inferiori a 100 CHF. -

5) Termini di consegna e forniture

I termini di consegna indicati nell'offerta sono indicativi e con espressa riserva di impedimenti non previsti e indipendenti dalla A. Sutto SA. Il rispetto di un termine presuppone inoltre l'osservanza degli obblighi contrattuali da parte del cliente.

Qualora la consegna fosse impedita da eventi o circostanze sui quali la A. Sutto SA non ha alcuna influenza, la stessa è prorogata nella misura della durata dell'impedimento. Ritardi nelle forniture non autorizzano il cliente a richiedere indennizzi d'alcun genere.

La A. Sutto SA si riserva di recedere, in tutto o in parte, dal contratto qualora i prodotti da consegnarsi siano divenuti irreperibili o non sia possibile reperirli entro un termine di consegna adeguatamente prorogato (ad. per mancanza di disponibilità).

La spedizione, ovvero il trasporto dal magazzino presso il cliente, avviene a rischio e pericolo del cliente (resa merce ex-works, Incoterms 2020) salvo accordi diversi preventivamente discussi e accettati. Il cliente si fa carico di ispezionare la merce al momento della consegna, eventuali danni provocati dal trasporto vanno segnalati immediatamente al trasportatore.

Tutti i costi di spedizione e le prestazioni logistiche supplementari sono a carico del cliente a meno che non si tratti di costi di adempimento successivo a causa di un difetto.

6) Restituzione delle forniture

Le merci correttamente consegnate vengo accettate in restituzione solo previo accordo. In tal caso il cliente deve attenersi alle seguenti condizioni:

- a) Il cliente dovrà indicare su una copia della fattura, il nome della persona con cui ha concordato il reso e la data;
- b) Il reso è accettato solo per unità di imballaggio intere, nell'imballaggio originale adatto alla rivendita e se ancora nell'attuale catalogo vendite della A. Sutto SA. Merci non più in assortimento non vengono rimborsate.
- c) In nessun caso viene accettata la restituzione di forniture speciali, create secondo esigenze specifiche del cliente.

Qualora le condizioni summenzionate siano adempiute, il rimborso avverrà in questa misura:

- se il reso rientra nei 15 giorni dalla consegna: 100% del valore della fornitura
 - dopo 15 giorni dalla consegna: 80% del valore della fornitura
- dedotti **CHF 80.** - per spese amministrative di verifica e modifica inventario.

7) Verifica della merce

Il cliente deve verificare tempestivamente le consegne, le riparazioni nonché le relative fatture e quindi segnalare immediatamente per iscritto qualunque contestazione.

Trascorsi 8 giorni dal ricevimento senza contestazioni scritte, la fornitura (di prodotti o servizi) è da considerarsi accettata senza riserve e pertanto i diritti di garanzia decadono.

Sono esclusi eventuali difetti occulti che devono essere contestati subito dopo la loro scoperta.

Qualora venissero riscontrati dei difetti, annunciati entro i termini alla A. Sutto SA, quest'ultima è tenuta, a sua discrezione, alla sostituzione o alla riparazione di quanto contestato. Ciò esclude i diritti alla risoluzione per vizi e alla riduzione del prezzo nonché ad ogni risarcimento di danni diretti o indiretti.

Le prestazioni in garanzia decadono se l'oggetto della garanzia è stato sottoposto a interventi da parte del cliente o di terzi; esse non esistono in caso di normale usura, uso difforme dallo scopo, scarsa manutenzione.

8) Responsabilità

È esclusa ogni responsabilità (contrattuale e extra-contrattuale) che non dipenda da dolo o colpa grave. Ogni responsabilità (contrattuale e extra-contrattuale) per atti commessi da persone ausiliarie è invece totalmente esclusa.

9) Foro competente

Si applica il diritto svizzero, escluse le disposizioni del diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Foro competente per tutte le controversie risultanti dal presente rapporto giuridico è la sede della A. Sutto SA.